

ANDRANGANAKO INDARKERIA

Tratu txarrak giza eskubideen urraketa larria dira. Inork ez du eskubiderik zu gaizki tratatzeko, ez dago hori justifikatzen duen arrazoirik. Tratu txarren erantzule bakarra egilea da; zuk ez duzu errurik. Tratu txarren edo sexu abusuen kasuetan, Arratian zerbitzu hauengana jo dezakezu:

1. GIZARTE ZERBITZUAK

Laguntza emango dizute dohain: psikologikoa, juridikoa, ekonomikoa, bizileku bat aurkitzeko, eta abar.

Udala	Telefonoa	Ordutegia
Arantzazu	94 631 56 89	Astelehena 12:00-14:00 (Ales)
Areatza	94 673 90 10	Asteartea 12:00-15:00 (Patxi)
Artea	94 673 92 17	Astelehena 09:00-12:00 (Ales)
Bedia	94 631 42 00	Ostirala 12:00-15:00 (Ales)
Dima	94 631 57 25	Ostirala 12:00-15:00 (Patxi)
Igorre	94 631 17 17	Astelehena 08:00-15:00 (Patxi) Osteguna 08:00-15:00 (Patxi-Ales)
Lemoa	94 631 30 05	Asteartea 09:00-15:00 (Ales)
Ubide	945 45 03 22	Ostirala 09:00-11:30 (Patxi)
Zeanuri	94 673 91 46	Asteazkena 12:00-15:00 (Patxi)

* Komeni da hitzordua aldeztatik eskatzea zenbaki honetan: 94 631 17 17

2. POLIZIA

Eraso bat jasateko arriskuan bazaude edo Gizarte Zerbitzuak itxita badaude, jo ezazu Ertzaintzarengana. Haiek lagunduko dizute.

- Ertzaintza: 112
- Durangoko Ertzaintza Komisaria: 94 466 93 00

3. LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA

Tratu txarrak edo sexu indarkeria jasan duten emakume eta adintxikoentzako laguntza psikologikoa Zutituren eskutik.

- Zutitu (Arratiako Udalen Mankomunitatea): 94 631 17 17

4. OSAKIDETZAKO LARRIALDIAK

Lesio fisiko edo psikikorik baduzu, joan zaitetz zentro mediku batera, azaldu lesioen jatorria eta eskatu txosten medikuaren kopia.

- Osakidetzako Larrialdiak: 94 410 00 00
- Galdakaoko ospitalea: 94 400 70 00

5. ARRETA TELEFONIKOA

Telefonozko Informazio Sistema bat dago etxean tratatu txarrak eta sexu erasoak jasan dituzten emakumeentzat. Doako zerbitzua da eta arreta psikologiko eskaintzen du telefonoz eguneko 24 orduetan, asteburuak barne.

- Arreta zerbitzuaren telefonoa: 900 840 111

6. BIKTIMARI ARRETA EGITEKO ZERBITZUA

Biktimei informazioa ematen die: dituzten eskubideak eta lege prozedurak, epaiketetara laguntzea, laguntza psikologikoa.

- Biktimari Arreta egiteko Zerbitzua Bilbon: 900 400 028 (dohainik)

ARRATIAKO BALIABIDEEN GIDA

BALIABIDEEN ETA ZERBITZUEN GIDALIBURUA (EUSKO
JARULARITZA)

GENERO INDARKERIAKO BIKTIMEI PREBENTZIOA ETA
ARRETA HOBETZEKO ARRATIAKO UDALEN
MANKOMUNITATEKO KOORDINAZIO PROTOKOLOA